



Stefna um notkun gervigreindar hjá Grímsnes- og Grafningshrepp

Tilgangur

Gervigreind (AI) opnar nýja möguleika til að efla þjónustu við íbúa, auka skilvirkni í daglegum rekstri og styðja við ákvarðanatöku. Grímsnes- og Grafningshreppur hefur sett sér stefnu um ábyrga og örugga notkun gervigreindar til að tryggja að nýting tækninnar fari fram með öryggi, gagnsæi og með persónuvernd að leiðarljósi.

Gildissvið

Þessi stefna nær til allrar notkunar gervigreindar innan Grímsnes- og Grafningshrepps, þar með talið spunagreindar (generative AI, stór tungumálalíkön) og annarra gervigreindarlausna sem kunna að koma til notkunar í þjónustu sveitarfélagsins.

Markmið

Markmið gervigreindarstefnu Grímsnes- og Grafningshrepps eru:

- Að auka skilvirkni í rekstri og gæði þjónustu við íbúa.
- Að tryggja gagnaöryggi og persónuvernd í samræmi við lög og reglugerðir.
- Að tryggja ábyrga, gagnsæja og siðferðilega notkun gervigreindar.
- Að veita starfsfólki nauðsynlega fræðslu, þjálfun og stuðning.

Tæknilausnir og meðferð gagna

Sveitarfélagið hefur tekið upp tvöfalda nálgun við notkun gervigreindar þar sem gerður er skýr greinarmunur á öruggum innri lausnum og almennum ytri tólum.

Liðsaukinn - viðurkennd lausn fyrir vinnslu trúnaðargagna

Liðsaukinn frá APRÓ er örugg gervigreindarlausn sem sveitarfélagið rekur í sínu eigin AWS skýjaumhverfi. Lausnin uppfyllir kröfur GDPR (Almennrar persónuverndarreglugerðar ESB) og öll gögn eru unnin og geymd í öruggum innviðum innan Evrópu.

Gildissvið: Liðsaukinn er viðurkenndur til vinnslu allra gagna sveitarfélagsins, þar með talið:

- Persónuupplýsinga íbúa og starfsfólks.
- Innri skjöl, fundargerðir og stefnumótandi gögn.
- Umsóknir, erindi og málsskjöl.
- Fjárhagsupplýsingar.
- Önnur trúnaðargögn tengd rekstri sveitarfélagsins.

Liðsaukinn er ráðlögð aðalleið fyrir notkun gervigreindar í daglegri vinnu starfsfólks.



Almenn gervigreindartól - takmarkað notkunarsvið

Almenn gervigreindartól (svo sem ChatGPT, Google Gemini, Microsoft Copilot og sambærileg þjónusta) má eingöngu nota fyrir almennar fyrirspurnir sem innihalda ekki trúnaðargögn eða persónugreinanleg gögn.

Leyfileg notkun:

- Almennar spurningar án tengingar við raunveruleg mál eða einstaklinga.
- Nafnlaus dæmi til faglegrar þróunar.
- Hugmyndavinna án tengingar við trúnaðarmál.
- Fræðslu- og námsefni.

Óheimil notkun:

- Öll gögn sem innihalda persónugreinanleg gögn eða trúnaðarupplýsingar.
- Skjöl, erindi eða gögn tengd rekstri sveitarfélagsins.
- Upplýsingar sem gætu borið kennsl á einstaklinga eða félög.

Meginregla: Ef gögn teljast trúnaðarmál eða innihalda persónuupplýsingar skal eingöngu nota Liðsaukann.

Ábyrgð og skyldur starfsfólks

Persónuleg ábyrgð

Starfsfólk sveitarfélagsins ber ábyrgð á notkun sinni á gervigreind. Gervigreind er hjálpartæki til að auka og bæta hæfileika starfsfólks en kemur ekki í stað faglegrar dómgreindar eða ábyrgðar.

Meginreglur um notkun

- Starfsfólk skal ávallt meta hvort gögn séu trúnaðarmál eða innihalda persónuupplýsingar áður en gervigreind er notuð.
- Niðurstöður gervigreindar skulu ávallt yfirfarnar gagnrýnið og metnar í samhengi.
- Ákvarðanir sem snerta íbúa, þjónustu eða rekstur sveitarfélagsins skulu teknar af manneskju.
- Ef vafi leikur á hvort gögn megi vinna með gervigreind skal hafa samband við yfirmann.

Upplýsingaskylda

Starfsfólk skal hafa samband við yfirmann eða sveitarstjóra ef:

- Vafi leikur á um flokkun gagna eða notkun tækni.
- Óvænt atvik eða öryggisbrestur kemur upp í notkun gervigreindar.



- Þörf er á leiðbeiningum um beitingu stefnunnar.

Gagnsæi gagnvart íbúum

Þegar gervigreind er notuð í beinni þjónustu við íbúa (svo sem spjallmenni á vefsíðu, sjálfvirk svarkerfi eða greiningartól) skal:

- Upplýsa skýrt að gervigreind er hluti af þjónustunni.
- Gera grein fyrir takmörkunum og virkni tækninnar.
- Bjóða ávallt upp á að ná í manneskju til frekari aðstoðar.

Sveitarfélagið leggur áherslu á gagnsæi og traust í samskiptum við íbúa.

Siðferðileg sjónarmið og jafnræði

Notkun gervigreindar hjá Grímsnes- og Grafningshreppi skal:

- Ekki skapa mismunun á grundvelli aldurs, kyns, þjóðernis, búsetu eða annarra þátta.
- Vera í samræmi við heilbrigð samfélagsleg og lýðræðisleg gildi.
- Virða friðhelgi einkalífs og persónuvernd að fullu.
- Vera gagnsæ og skiljanlegt hvernig henni er beitt.

Sveitarfélagið ber ábyrgð á því að lausnir séu hannaðar og notaðar á þann hátt að þær styðji við jafnræði og sanngirni.

Fræðsla og stuðningur

Grímsnes- og Grafningshreppur leggur áherslu á að starfsfólk og kjörnir fulltrúar fái fullnægjandi fræðslu og stuðning við notkun gervigreindar:

- Starfsfólki verður veitt þjálfun í notkun Liðsaukans.
- Sveitarstjóri og yfirmenn veita leiðbeiningar og svara spurningum.
- Starfsfólk er hvatt til að leita eftir stuðningi ef óvissa er til staðar.

Endurskoðun og uppfærsla

Þessi stefna skal endurskoðuð reglulega og þegar innri eða ytri breytingar gefa tilefni til, svo sem vegna nýrrar löggjafar, tækniþróunar eða reynslu af notkun.

Sveitarstjóri Grímsnes- og Grafningshrepps ber ábyrgð á að stefnan sé endurskoðuð og uppfærð eftir þörfum.

Samþykkt af sveitarstjórn Grímsnes- og Grafningshreppi 4. nóvember 2025

Fjóla Steindóra Kristinsdóttir, sveitarstjóri