

From: [Samband íslenskra sveitarfélaga](#)
To: [Samband íslenskra sveitarfélaga](#)
Subject: Stefna um opinbera þjónustu
Date: föstudagur, 27. mars 2026 09:38:45
Attachments: [image001.png](#)
[Stefna um opinbera þjónustu - Mars 2026.pdf](#)

Til allra sveitarfélaga og framkvæmdastjóra sveitarfélaga

Um þónokkurt skeið hefur verið í vinnslu að gefa út stefnu um opinbera þjónustu. Stefnan er unnin af fjármála- og efnahagsráðuneytinu í samvinnu við Samband íslenskra sveitarfélaga og eru drög að henni meðfylgjandi.

Stöðumat og valkostir stefnunnar fóru í samráðsgátt fyrir jól og má sjá þá afurð, ásamt umsögnum, hér: [Samráðsgátt | Mál: S-216/2025](#).

Þjónustustefnan tekur til þjónustu bæði ríkis og sveitarfélaga. Mikilvægi þess að samræma þjónustu þvert á stjórnsýslustigin er ein helsta áhersla stefnunnar með það að markmiði að veita betri, aðgengilegri og hagkvæmari þjónustu.

Í stefnunni er horft á þjónustu hins opinbera á heildstæðan hátt. Stefnan mun því koma í stað [stefnu hins opinbera um stafræna þjónustu](#) sem kom út árið 2021 sem mun í kjölfarið falla úr gildi. Áfram er lögð áhersla á að stafræn samskipti séu helsta samskiptaleið hins opinbera við almenning en á sama tíma dregin fram nauðsyn þess að aðrar samskiptaleiðir séu opnar.

Næsta skref er að vinna aðgerðaáætlun sem á að fylgja stefnunni. Sambandið hvetur sveitarfélög til að senda Sambandinu ábendingar um stefnuna og ábendingar um mögulegar aðgerðir á netfangið samband@samband.is

Með kveðju,



Samband íslenskra sveitarfélaga
Icelandic Association of Local Authorities
Sími / Tel.: (+354) 515 4900
www.samband.is / samband@samband.is
[Lagalegur fyrirvari](#) / [Legal Disclaimer](#)